

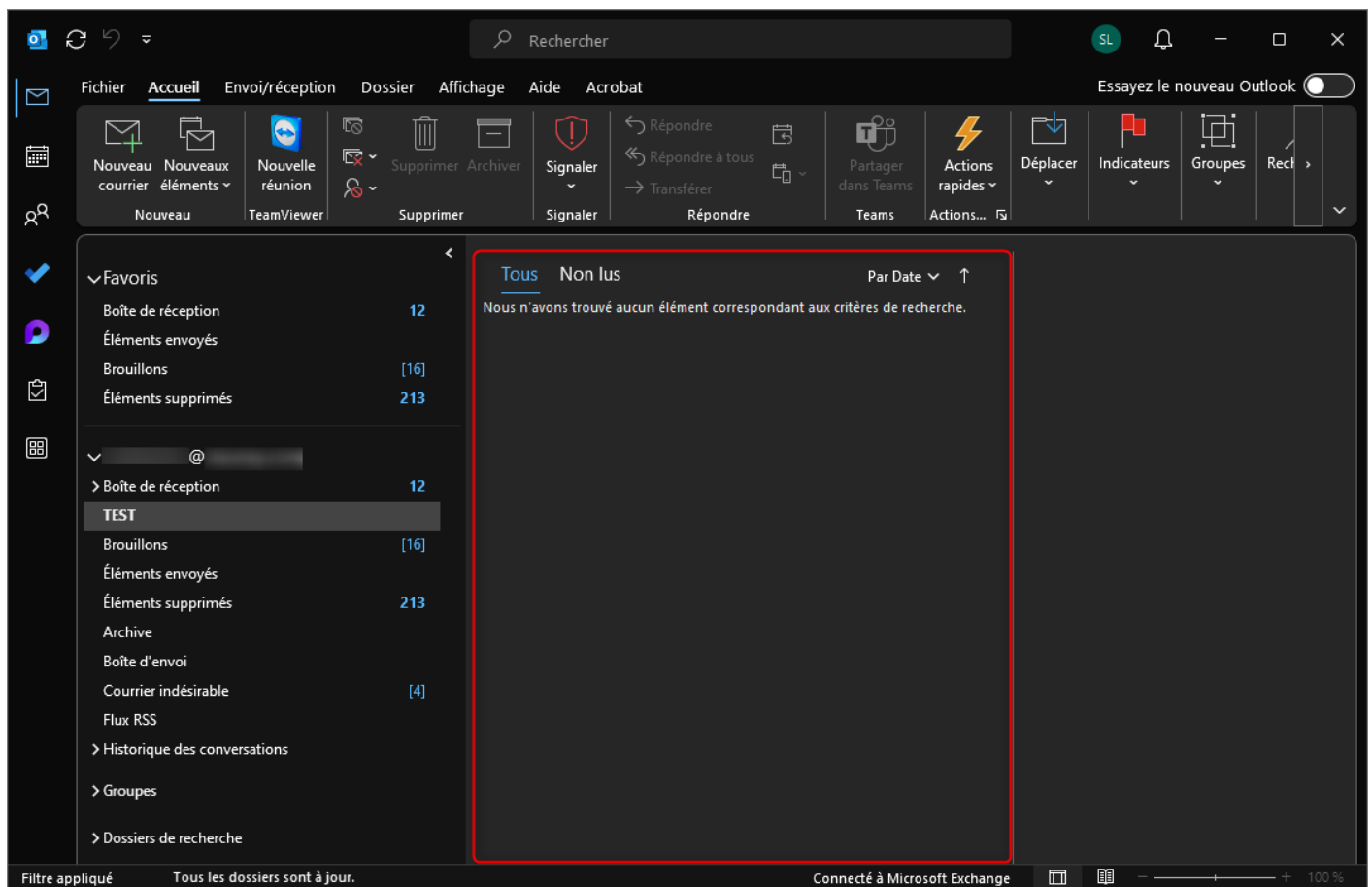
# Procédure\_CLIENT

- [Suppression des filtres appliqués sur Outlook \(Windows\)](#)

# Suppression des filtres appliqués sur Outlook (Windows)

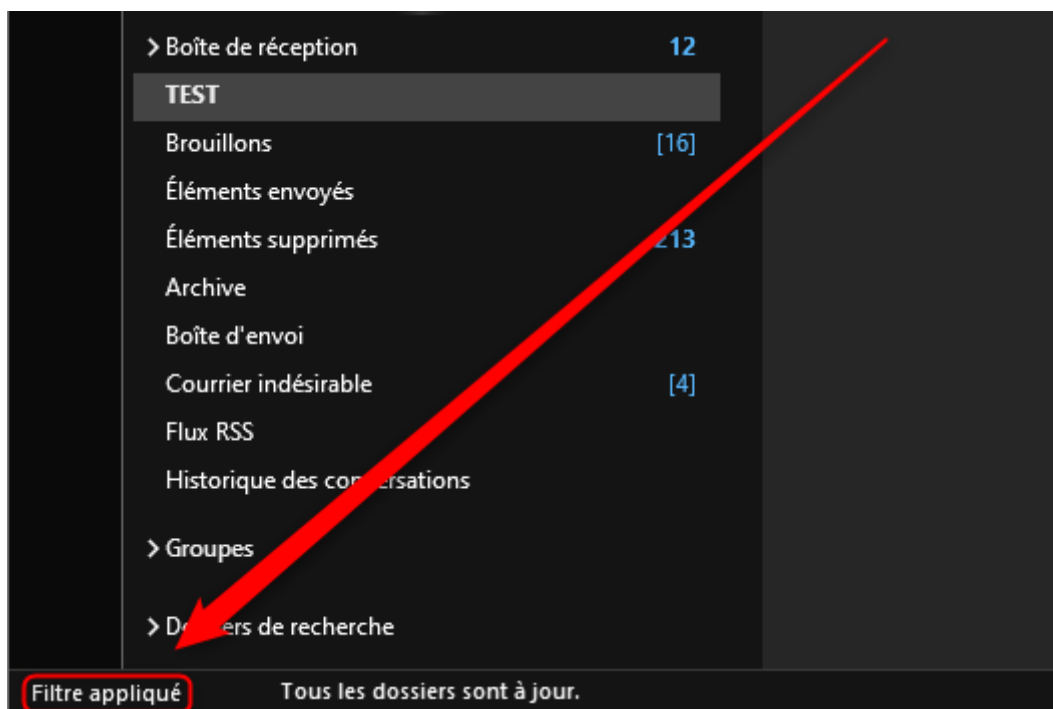
## Problème

Sur Outlook (client Windows), si un dossier apparaît vide alors qu'il contenait bien des e-mails avant la migration, suivez cette procédure pour vérifier et supprimer les filtres appliqués.



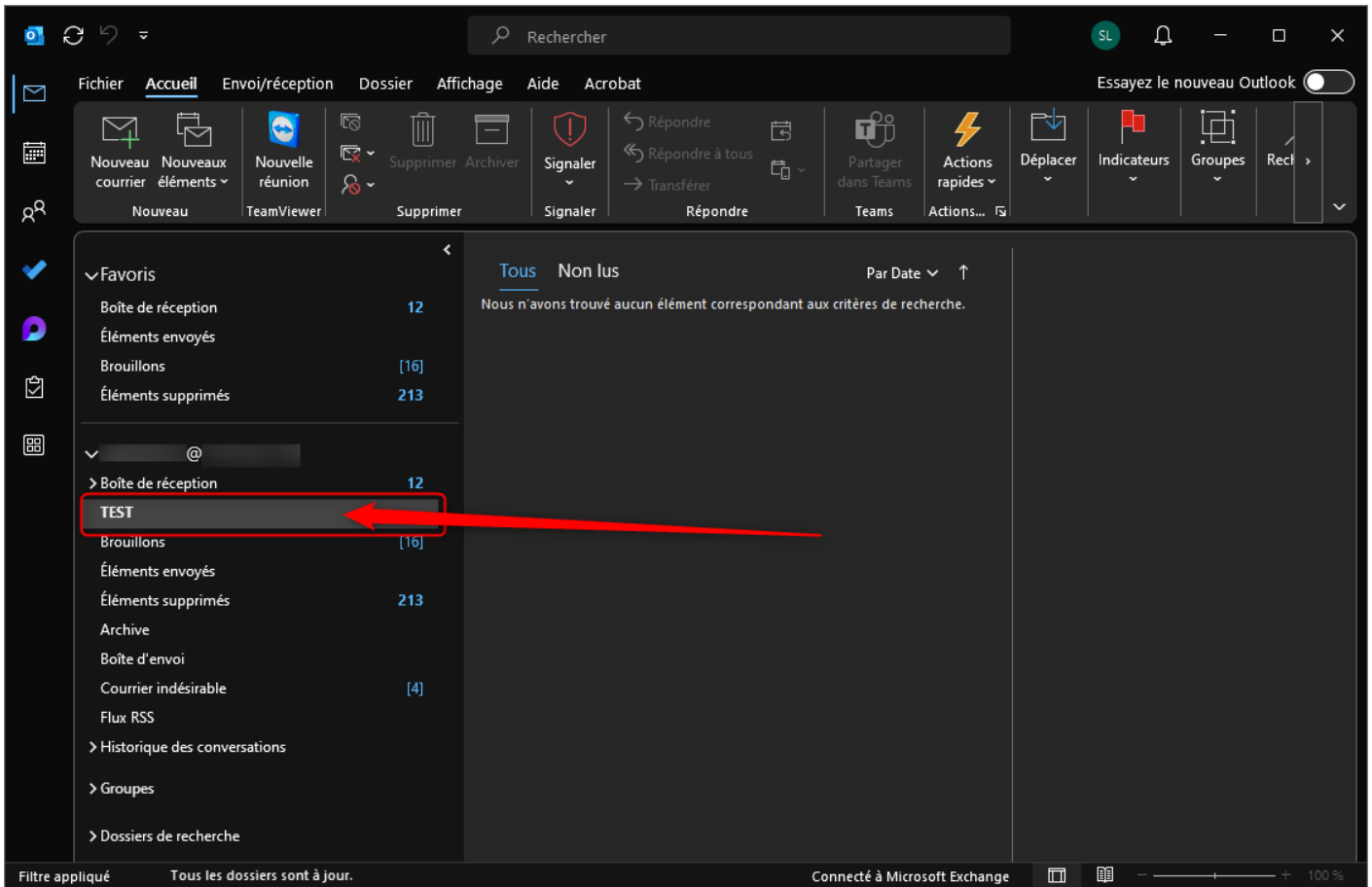
# Vérification du filtre appliqué

- Ouvrez Outlook.
- Accédez au dossier concerné.
- En bas à gauche du dossier, vérifiez si l'indication "**Filtre appliqué**" est présente.
  - Si oui, cela signifie qu'un filtre est actif et peut masquer certains e-mails.



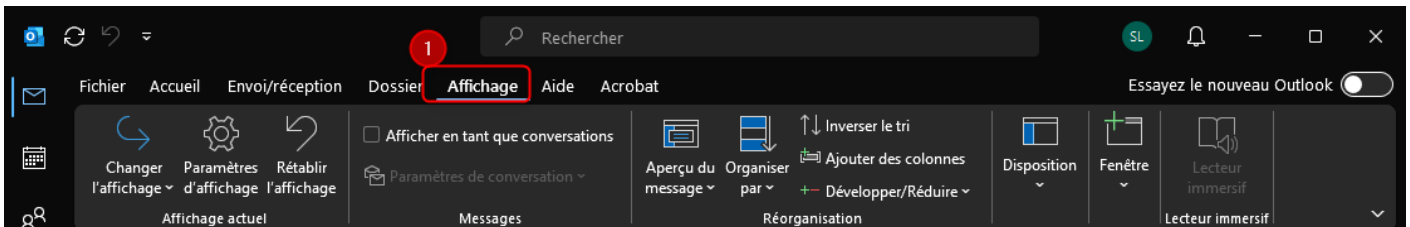
# Suppression des filtres et réinitialisation de l'affichage

- **Accédez à un dossier personnalisé**
  - Choisissez un dossier que vous avez créé dans votre boîte mail (évitez "Boîte de réception", "Éléments envoyés", etc.).



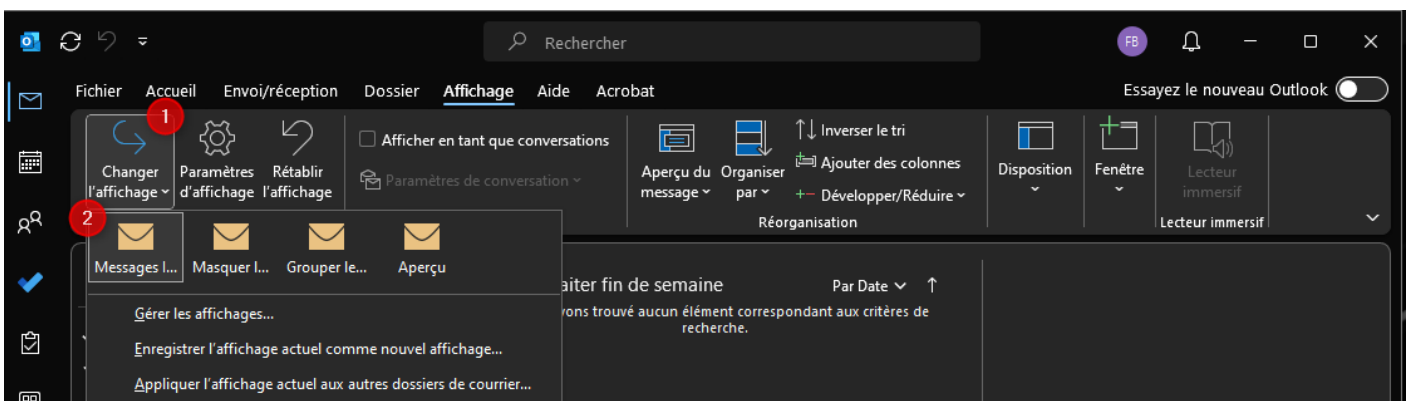
## • Ouvrez le menu "Affichage"

- Dans la barre de menu en haut d'Outlook, cliquez sur "**Affichage**".



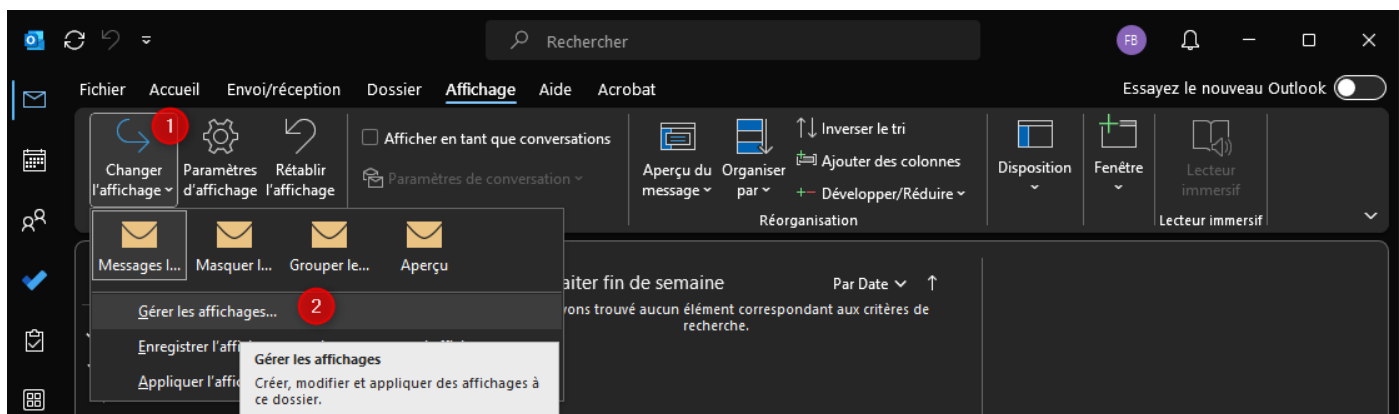
## • Changer l'affichage

- Cliquez sur "**Changer l'affichage**".
- Sélectionnez "**Messages IMAP**" si ce n'est pas déjà fait.

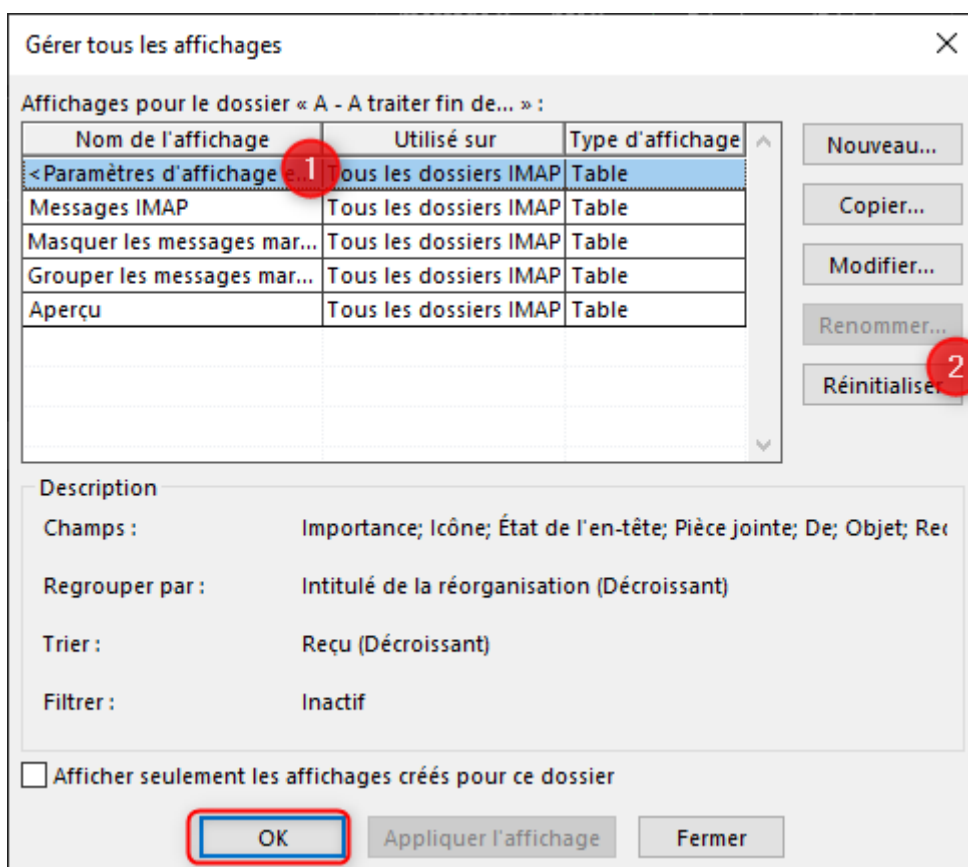


- **Réinitialiser les affichages**

- Retournez dans "**Changer l'affichage**" et sélectionnez "**Gérer les affichages**".

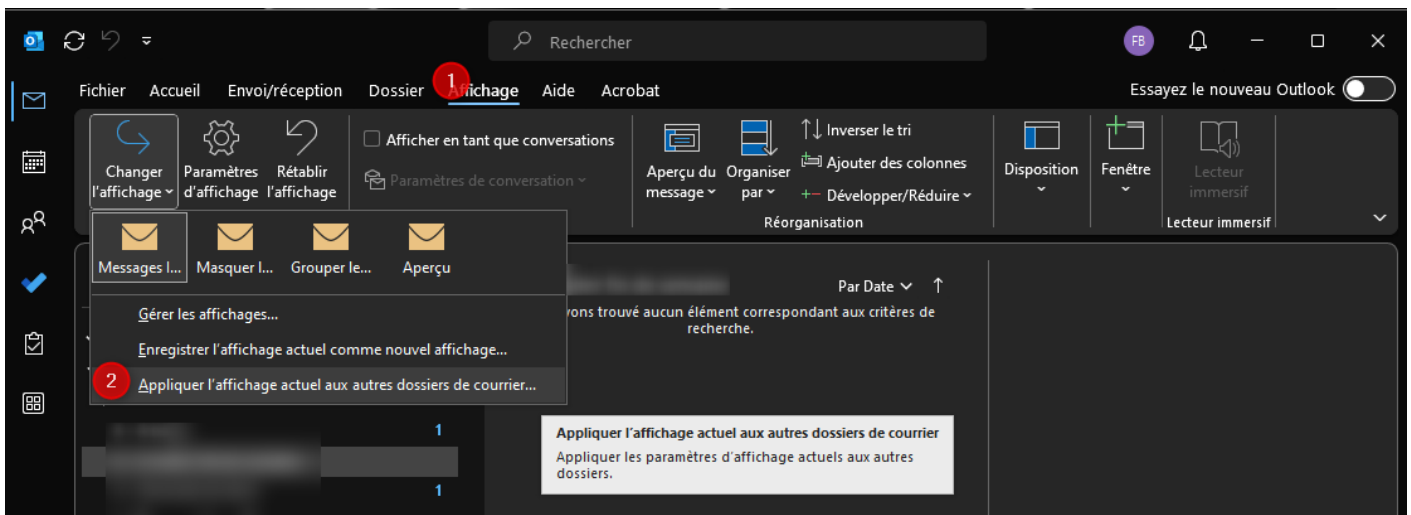


- Sélectionnez la première ligne et cliquez sur "**Réinitialiser**".
- Répétez cette étape pour chaque ligne présente.
- Cliquez sur "**OK**" une fois terminé.

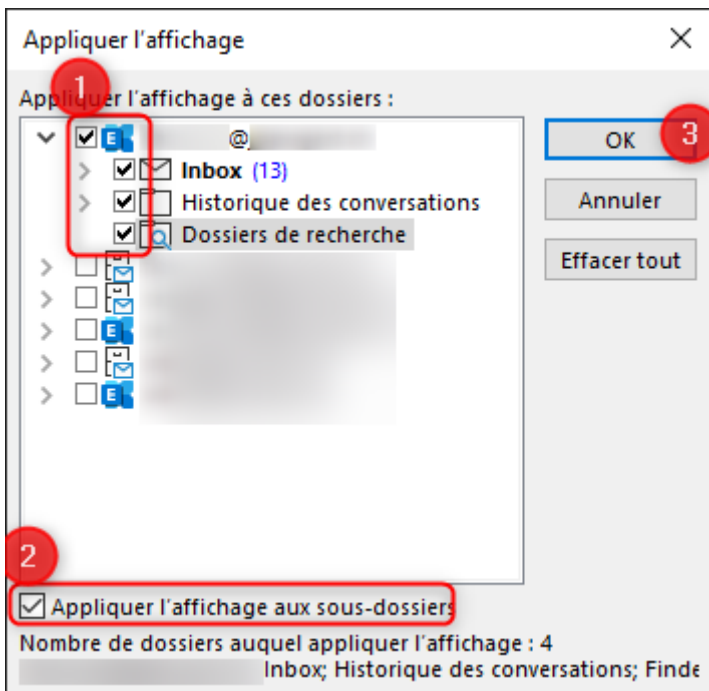


- **Appliquer l'affichage à tous les dossiers**

- Retournez dans "**Changer l'affichage**" et sélectionnez "**Appliquer l'affichage actuel aux autres dossiers de courrier**".



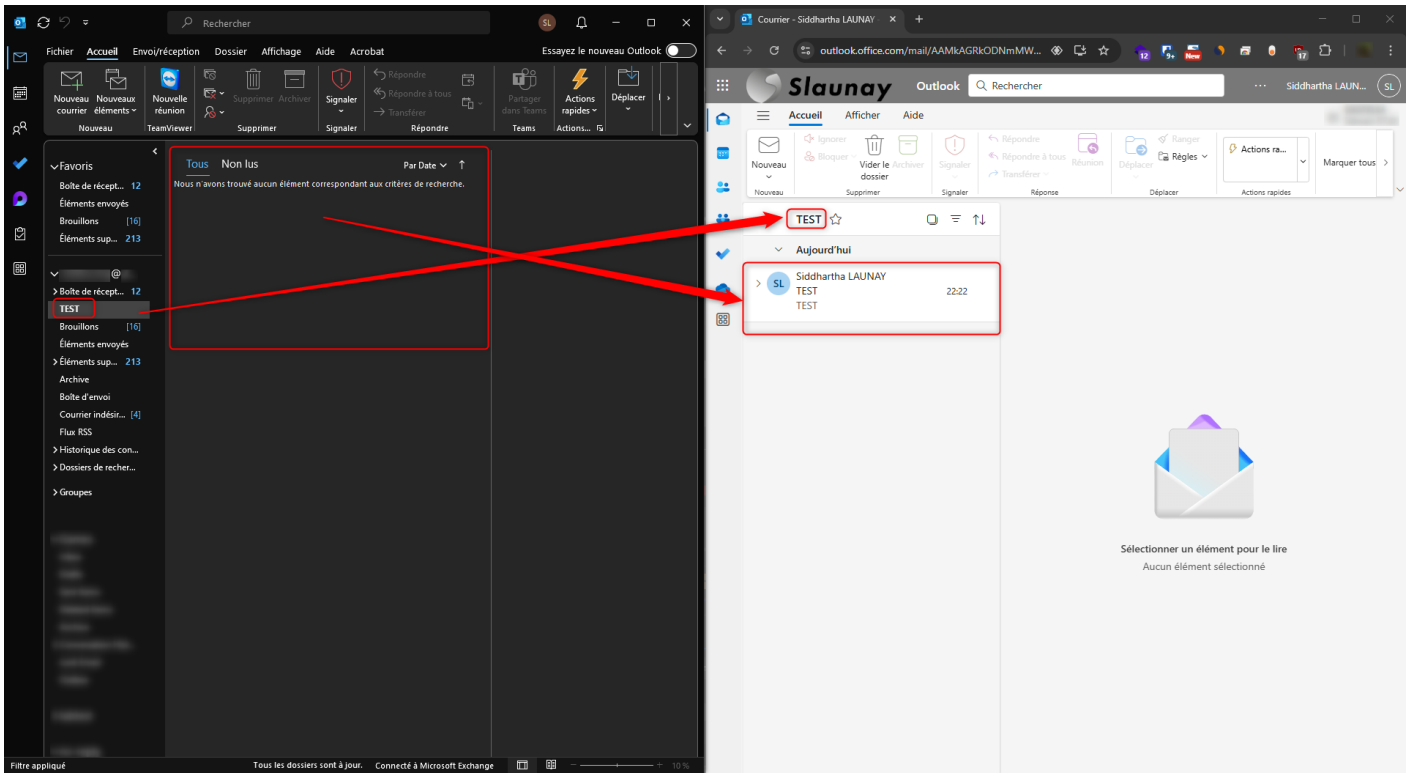
- Sélectionnez la boîte mail concernée, déroulez-la et cochez tous les dossiers.
- Cochez également "**Appliquer l'affichage aux sous-dossiers**".
- Cliquez sur "**OK**" pour valider.



# Vérification sur Outlook Web

Si les e-mails ne réapparaissent toujours pas :

- **Connectez-vous à Outlook Web** via le lien suivant : <https://outlook.office.com/>
- **Vérifiez si les e-mails sont bien présents** sur les serveurs Microsoft.



- **Si les e-mails sont visibles sur Outlook Web** → Le problème vient d'Outlook sur votre PC, contactez l'IT pour une assistance supplémentaire.
- **Si les e-mails ne sont pas visibles sur Outlook Web** → Il s'agit probablement d'un problème de migration des e-mails. Contactez immédiatement le service IT pour refaire la migration des e-mails.